



УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕЖДУНАРОДНОЙ ДОСТАВКИ

SRL «New Post International MLD»

редакция от 01.04.2019

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

- 1.1 **Международная экспресс-накладная (далее МЭН)** – единый международный транспортный документ, который подтверждает факт договоренностей между Сторонами на доставку (перевозку) каждого отдельного международного экспресс-отправления, и содержит информацию про Отправителя, Получателя, содержимое и вес международного экспресс-отправления (далее – отправления) и стоимость доставки.
- 1.2 **Инвойс** – это документ, который предоставляется продавцом покупателю и содержит перечень товаров, их количество и цену, по которой они поставлены покупателю, формальные особенности товара (цвет, вес и т.д.) условия поставки и ведомости про Отправителя и Получателя.
- 1.3 **Международное экспресс-отправление (далее – МЭО)** – должным образом упакованные документы, товары и другие предметы (кроме запрещенных законодательством Республики Молдова (далее по тексту РМ) или странами отправления/получения к перемещению через границу), которые перевозятся экспресс-перевозчиком любым видом транспорта с целью доставки Получателю в срок на основании международной экспресс-накладной, кроме товаров, которые принадлежат гражданам и перемещаются ими в ручной клади, сопровождаемом и несопровождаемом багаже.
- 1.4 **Заказчик** – плательщик услуг за доставку МЭО.
- 1.5 **Отправитель** – физическое или юридическое лицо, которое указывается в МЭН в качестве Отправителя.
- 1.6 **Получатель** - физическое или юридическое лицо, которое указывается в МЭН в качестве Получателя.
- 1.7. **Договор** - договор о предоставлении услуг по международной экспресс-доставке, заключаемый между Заказчиком и SRL «New Post International MLD» (далее – НПИ МД или исполнитель) в письменной форме на бумажном носителе.
- 1.8. **Публичный договор** - договор, который размещен на сайте www.novaposta.md и заключается между Заказчиком - физическим лицом и SRL «New Post International MLD» путем присоединения Заказчика с его условиями путем совершения последним действий, направленных на получение услуг SRL «New Post International MLD», а именно передачи Заказчиком SRL «New Post International MLD» отправления по МЭН.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Эти Условия предоставления услуг SRL «New Post International MLD» (далее - Условия) применяются (являются неотъемлемой частью) ко всем договорам о предоставлении услуг по международной экспресс-доставке, заключенных между SRL «New Post International MLD» и физическими или юридическими лицами и регулируют порядок предоставления комплекса услуг, связанных с международной экспресс-доставкой отправлений с / на территорию РМ. Условия применяются в той версии, которая действует на момент передачи МЭО для предоставления услуг SRL «New Post International MLD». Актуальная версия Условий публикуется на сайте Исполнителя по адресу: на www.novaposta.md (далее - Сайт) и вступает в силу со дня ее опубликования. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересмотреть (изменить) эти Условия. Заказчик обязан время от времени проверять условия. Осуществление Заказчиком действий, предусмотренных п.2.3 Условий расценивается как безусловное согласие и принятие Заказчиком новой версии Условий.
- 2.2. Отправитель соглашается с тем, что Получатель имеет преимущественное право определять и давать указания Исполнителю или уполномоченному Исполнителем лицу, в отношении времени и места осуществления доставки отправления, независимо от времени и места доставки, указанных Отправителем и указанных в МЭН. Однако такие изменения/исправления допускаются только по согласованию с SRL «New Post International MLD» и, если они могут быть учтены до того, как МЭО будет доставлено Получателю.
- 2.3. Путем передачи Заказчиком отправления SRL «New Post International MLD» для предоставления услуг доставки (перевозки) Заказчик подтверждает, что он ознакомлен и согласен с положениями настоящих Условий, действующими на момент передачи отправления, и обязуется их выполнять независимо от наличия / отсутствия в МЭН подписи Отправителя.
- 2.4. В вопросах необходимой документации, списка запрещенных товаров и т.д., данные Условия регулируются законодательством стран Отправителя и Получателя.
- 2.5. SRL «New Post International MLD» вправе привлекать третьих лиц по своему усмотрению для выполнения своих обязательств перед Заказчиком, а также вправе самостоятельно выбирать или изменять вид транспорта, маршрут перевозки, порядок перевозки отправления.
- 2.6. В случае наличия разногласий между текстом Договора / Публичного договора и настоящими Условиями, приоритет имеют положения настоящих Условий.
- 2.7. Недействительность любого из этих условий не влечет за собой недействительность других положений, а также условий перевозок в целом.
- 2.8. Заявления о стоимости отправления или специального процента в соответствии с CMR или Варшавской конвенции / Монреальской конвенции не применяются.
- 2.9. Международная экспресс-доставка отправления осуществляется по всей территории РМ.

3. ВИДЫ, ВЕС И ДОПУСТИМЫЕ ГАБАРИТЫ ОТПРАВЛЕНИЙ

3.1. При международной доставке выделяются 2 типа отправлений:

3.1.1. **Отправления документального характера** - деловые бумаги, письменная корреспонденция деловая или частная, авиабилеты, а также любые сообщения, информация или данные на любых носителях информации (бумажных или электромагнитных, в том числе на дискетах, компакт-дисках, пленках и т.д.), не имеющие коммерческой ценности и заявленной стоимости и не содержащие информацию, перемещение которой через таможенную границу запрещено законодательством или на перемещение которой нужны разрешения соответствующих государственных органов соответствующей страны. Подробный перечень содержимого, что считается документами, представлен на Сайте.

3.1.2. **Груз** - отправление, содержанием которого являются предметы, вещи, имущество, товары или материалы с заявленной стоимостью. Такое отправление обязательно сопровождается инвойсом, подлежит таможенному оформлению как в стране отправления, так и в стране назначения и может быть застраховано. Список запрещенных к приему отправлений находится на Сайте.

3.2. Стоимость доставки МЭО определяется тарифами в национальной валюте согласно типу отправления, страной отправления и получения, зоной доставки, весом и выбранной услугой.

3.3. Для предоставления услуг по международной экспресс-доставке согласно Условий принимаются отправления с ограничениями в соответствии с типом сервиса, указанным на Сайте.

3.4. В случае, если отправление должно транспортироваться только при определенных условиях, не запрещенных настоящими Условиями, или их вес или габариты превышают ограничения для стандартного формата (1000 кг и 120см * 100см * 200см), доставка таких МЭО возможна только по предварительному согласованию, а сроки и стоимость могут отличаться от представленных в тарифе. Исполнитель вправе отказать в приеме отправлений, условия транспортировки которых не может удовлетворить. В случае, если Отправитель предварительно не сообщил о необходимых условиях доставки отправления, Исполнитель не отвечает за последствия при несоблюдении данных условий.

3.5. Фактический вес определяется путем взвешивания отправления на весах.

3.6. Объемный вес определяется измерением габаритов отправления по формуле: Объемный вес [КГ] = Длина [см] × Ширина [см] × Высота [см] / 5000

Если отправление имеет неправильную геометрическую форму (есть части, которые выступают), то объемный вес измеряется по его крайними габаритами.

3.7. Расчет стоимости за перевозку отправления производится по большему значению объемного и фактического веса, если не указано иное, в зависимости от типа сервиса (услуги).

3.8. Вес отправления может быть проверен представителем SRL «New Post International MLD» и изменен в случае его несоответствия с заявленным. Стоимость отправления, в свою очередь, также может быть увеличена. По запросу Отправителя / Получателя SRL «New Post International MLD» может предоставить информацию об изменении стоимости в связи с контрольным взвешиванием. Контрольный вес указывается в МЭН сотрудником SRL «New Post International MLD». На Сайте отображается большая единица веса.

4. УПАКОВКА ОТПРАВЛЕНИЙ

4.1. Отправитель несет полную ответственность за обеспечение надлежащей внутренней и внешней упаковки отправления, с целью достаточной защиты его содержимого от рисков повреждения, возникающих при транспортировке, обработке и сортировке с использованием автоматизированного сортировочного оборудования (в т.ч. возможного падения с высоты 80 см) и автоматических устройств для загрузки, перегрузки и разгрузки, а также при необходимости, от различных климатических условий. Упаковка должна исключать возможность доступа к содержимому отправления не оставляя следов вскрытия. Отправитель несет полную ответственность за соблюдение вышеупомянутых требований к упаковке отправления.

5. ЗАПРЕЩЕННЫЕ К ТРАНСПОРТИРОВКИ ОТПРАВЛЕНИЯ

5.1. Исполнитель не принимает к транспортировке МЭО, содержание которых составляют запрещенные и опасные предметы. Актуальный перечень опасных, запрещенных и таких, которые не принимаются к транспортировке отправлений размещается на Сайте: www.novaposta.md Отправитель обязуется время от времени проверять и сверяться с указанным перечнем.

5.2. Передавая отправление для транспортировки SRL «New Post International MLD», Отправитель подтверждает, что отправление не содержит опасных или запрещенных к перевозке предметов в соответствии с настоящей главой. SRL «New Post International MLD» не проверяет подлежит ли отправление особым условиям перевозки. В случае возникновения у Отправителя сомнений относительно сохранности отправления в процессе транспортировки, Отправитель должен проинформировать SRL «New Post International MLD» и обратиться с запросом (официальным письмом) о возможности перевозки Отправления с учетом особенностей. Если Отправитель не

проинформировал SRL «New Post International MLD» об указанных особенностях, путем отправления официального письма, считается, что отправление не содержит предметов, которые являются опасными, запрещенными или такими, которые не допускаются к перевозке Исполнителем.

5.3. Отправитель несет ответственность за любые прямые или косвенные убытки, возникающие в связи с отгрузкой отправления, которое не допускается к транспортировке в соответствии с настоящим разделом или в случаях, когда SRL «New Post International MLD» не было должным образом проинформировано об особенностях транспортировки отправления.

5.4. В случае нарушения Отправителем условий, указанных в п. 5.1 настоящих Условий, или условий, описанных в п. 5.2, любая ответственность за утрату или повреждение со стороны SRL «New Post International MLD» исключается.

5.5. SRL «New Post International MLD» оставляет за собой право без всякой ответственности и дальнейших претензий со стороны Заказчика, отказаться принимать или остановить предоставление услуги по опасным для перевозки или запрещенным законодательством или правилами SRL «New Post International MLD» отправлениям.

5.6. Если Отправитель передает SRL «New Post International MLD» отправление не соответствующее любому из ограничений или условий, изложенным в настоящих Условиях, без письменного согласия SRL «New Post International MLD», SRL «New Post International MLD» не возмещает любые убытки, которые Отправитель может понести в связи с перевозкой SRL «New Post International MLD» такого отправления, включая стоимость доставки.

6. ПРОВЕРКА БЕЗОПАСНОСТИ ОТПРАВЛЕНИЙ

6.1. SRL «New Post International MLD» имеет право осуществлять проверку отправлений на предмет их соответствия условиям безопасности и отсутствия запрещенных к транспортировке предметов согласно п. 5.1. настоящих Условий. Проверка безопасности осуществляется путем использования рентгеновских лучей или, если есть основания полагать, что содержание определенного отправления подлежит исключению по транспортировке - путем раскрытия отправления. Отправитель безусловно соглашается с такими проверками безопасности отправлений. Время проверки безопасности отправлений не включается в стандартный срок доставки.

6.2 Если по результатам проверки безопасности отправления, которая предусматривала раскрытие отправления обнаружено, что содержание не является опасным или запрещенным к перевозке, такое отправление должным образом упаковывается и продолжает движение на адрес Получателя.

6.3. Если при проверке безопасности отправления будет установлено, что содержание отправления является таким, что запрещено, опасно или не допускается к перевозке, SRL «New Post International MLD» вправе отказаться от дальнейшей транспортировки такого отправления с обязательным информированием Отправителя о таком отказе. Отправитель должен немедленно осуществить забор отправления за свой счет. Если Отправитель не заберет отправление в течение пяти рабочих дней, применяются п.п. 12.10 настоящих Условий. Если содержание отправления указывает на признаки совершения уголовного преступления, SRL «New Post International MLD» имеет право сообщить об этом в правоохранительные органы или другие компетентные органы государственной власти.

6.4 SRL «New Post International MLD» не несет ответственности за прямые или не прямые убытки, вызванные повреждениями в результате проверки безопасности отправления в соответствии с условиями этого раздела.

7. ЗАЯВЛЕННАЯ СТОИМОСТЬ ОТПРАВЛЕНИЯ И ОПЛАТА

7.1. Стоимость МЭО для физического лица не может превышать эквивалент 10 000 Евро в национальной валюте - леях.

7.2. В случае перевозки МЭО, стоимость которого превышает указанную в п.7.1 сумму, то в дополнение к другим тарифам и любым сборам, применяемым в соответствии с настоящими Условиями, применяется дополнительный сбор за перевозку, эквивалентный 10% стоимости отправления.

7.3. Объявленная стоимость должна быть равной реальной (рыночной) стоимости отправления. При этом отправление с типом «Документы» объявленной стоимости не имеют.

7.4. Заказчик должен оплатить и возместить обоснованные расходы SRL «New Post International MLD», в т. ч. расходы по хранению, любые убытки, налоги и таможенные сборы, которые может понести и / или оплатить SRL «New Post International MLD» вследствие того, что МЭО не соответствует любому ограничению или положению, предусмотренному Договором / Публичным договором и / или Условиями.

8. ИНФОРМАЦИЯ, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОФОРМЛЕНИЯ ОТПРАВЛЕНИЯ

8.1. Все МЭО сопровождаются транспортным документом международная экспресс-накладная, которая должна содержать следующую информацию:

8.1.1. Информация об Отправителе:

8.1.1.1. Для юридических лиц и физических лиц-предпринимателей - название, адрес* ФИ, номер мобильного телефона, электронная почта (e-mail) контактного лица.

8.1.1.2. Для физических лиц - ФИ, адрес*, номер телефона.

8.1.1.3. Страна и город отправки отправления.

8.1.1.4. Индекс или ZIP-код адреса отправления.

8.1.2. Информация о Получателе:

8.1.2.1. Для юридических лиц и физических лиц-предпринимателей - название, адрес*, ФИ, номер мобильного телефона и электронная почта (e-mail) контактного лица.

8.1.2.2. Для физических лиц - ФИ, адрес*, номер телефона.

8.1.2.3. Страна и город доставки отправления.

8.1.2.4. Индекс или ZIP-код адреса получения **.

8.1.3. Информация об отправлении:

8.1.3.1. Количество грузовых мест.

8.1.3.2. Фактический вес и габариты отправления.

8.1.3.3. Оценочная стоимость.

8.1.3.4. Описание содержимого.

8.1.4. Плательщик услуг за доставку *.**

8.1.5. Выбранный тип сервиса доставки.

8.1.6. Дополнительные услуги.

8.1.7. Другая информация, которая может повлиять на качество, сроки и стоимость оказания услуг.

8.1.8. При наличии представительства «Нова Почта» в стране отправления или получения в качестве адреса может быть выбрано отделение.

8.2. Заказчик должен предоставить документы, подтверждающие стоимость отправления.

8.3. Для отправлений с типом «Груз» должны быть оформлены проформа-инвойс или коммерческий инвойс. Эти документы обязательно должны быть утверждены подписью **** (для физических лиц) или печатью отправителя (для юридических лиц). Коммерческий инвойс оформляется Отправителем и должен быть распечатан на официальном бланке юридического лица и утвержден фирменной печатью (при наличии) и подписью главного бухгалтера и руководителя. Инвойс должен быть надежно зафиксирован (наклеен) на видном месте внешней упаковки отправления с пометкой «таможенные документы».

8.4. Заказчик должен предоставить дополнительные документы, если того требует законодательство страны Отправителя или Получателя в обязательном порядке.

8.5. Все данные должны быть предоставлены на английском и языках стран Получателя и Отправителя, если того требует законодательство стран Получателя и Отправителя (в противном случае Заказчик соглашается с автоматическим переводом и транслитерацией). *****

8.6. По запросу государственных органов при таможенном оформлении Отправитель или Получатель должен предоставить дополнительные документы и информацию.

8.7. Отправитель несет ответственность за точность и полноту данных, внесенных в МЭН, и за обеспечение того, чтобы на всех упаковках МЭО были указаны адекватные контактные реквизиты Отправителя и Получателя. Отправитель отвечает за то, чтобы они были должным образом упакованы, обозначены и промаркированы, чтобы их описательное и классифицированное содержание сопровождалось такой документацией, которая может (в каждом случае) понадобиться для их перевозки, а также соблюдались все требования Условий и действующего законодательства.

8.8. Если в МЭН или другой применимой сопроводительной документации SRL «New Post International MLD» не выбирается отдельный уровень обслуживания, отправка будет осуществляться на условиях обычной услуги, а все соответствующие сборы будут начисляться соответствующим образом. Отправитель гарантирует, что все МЭО представлены для перевозки по этим Условиям, соответствуют ограничениям, приведенным выше, и были подготовлены в защищенных помещениях им самим (для отправителя-физического лица) или надежным персоналом, или другой стороной, предоставляющей отправления SRL «New Post International MLD» и они были защищены от неправомерного вмешательства во время подготовки, хранения и перевозки до SRL «New Post International MLD». SRL «New Post International MLD» полагается на эту гарантию, принимая любые МЭО для транспортировки. Любые другие МЭО к перевозке не принимаются.

Примечание: * для услуг типа «до отделения» указывается номер и адрес отделения.

Примечание: ** без предоставления почтового кода отправление может быть не принятым к перевозке.

Примечание: *** за неимением других договоренностей, за таможенно-брокерские услуги при импорте платит Получатель, при экспорте - Отправитель. Не касается таможенных платежей в стране назначения.

Примечание: **** Заказчик - физическое лицо уполномочивает SRL «New Post International MLD» при необходимости переоформлять проформу-инвойс, а также от имени Заказчика удостоверить ее печатью SRL «New Post International MLD» на основе физического осмотра и контрольного взвешивания.

Примечание: ***** при проведении автоматического перевода и транслитерации Заказчик отказывается от любых претензий в связи с задержками или увеличением стоимости услуг, связанных с результатами автоматического перевода и транслитерации информации, необходимой для оформления отправления.

9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ

9.1. В целях соблюдения Закона РФ «О защите персональных данных» и надлежащего выполнения условий Публичного договора / договора и Условий, Заказчик соглашается на передачу Исполнителю своих персональных данных, а также на их обработку и хранение, в том числе третьим лицам, которых Исполнитель привлекает с целью предоставления услуг по Договору.

9.2. Заказчик подтверждает, что Получатель дал согласие на обработку персональных данных исключительно для выполнения условий Договора.

10. УСЛОВИЯ ПРИЕМА ОТПРАВЛЕНИЙ

10.1. Прием отправлений (включая возврат невостребованных отправлений) осуществляется следующими способами:

- забор отправления на адресе отправителя;
- прием на отделениях.

10.2. SRL «New Post International MLD» оставляет за собой право отказать Отправителю в приеме отправления и не будет нести при этом никакой ответственности.

10.3. Если плательщиком услуг является Отправитель, а форма оплаты - наличный расчет, Отправитель должен оплатить представителю SRL «New Post International MLD» денежные средства при передаче отправления.

10.4. Отправитель и / или Заказчик обязан сообщить Получателю номер МЭН, ориентировочный срок доставки, стоимость доставки (если плательщик услуг - Получатель), о возможном начислении и размере пошлины, которая может быть оплачена в результате доставки МЭО в страну назначения, и ознакомить получателя с настоящими Условиями.

10.5. Международные отправления принимаются только в открытом виде.

10.6. Прием отправлений весом более 30 кг с адреса отправителя осуществляется только с первого этажа дома.

11. УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ ОТПРАВЛЕНИЙ

11.1. SRL «New Post International MLD» может доставить отправление Получателю, указанному в МЭН, или любому другому лицу, которое имеет право принять МЭО от имени Получателя (например, лицо в том же помещении, что и Получатель, или соседи Получателя), за исключением случаев, когда есть основания сомневаться в праве такого лица принимать отправление. Подпись такого лица свидетельствует о предоставлении услуг (выполнение обязательств) SRL «New Post International MLD» в полном объеме. SRL «New Post International MLD» не обязан проверять личность получателя (например, спрашивать документы, удостоверяющие личность).

11.2. Если попытка доставки отправления оказалась неудачной, SRL «New Post International MLD» вправе использовать любые альтернативные методы доставки. Такие альтернативные методы включают, но не ограничиваются следующим: переадресацией доставки на альтернативный адрес; разрешением водителю оставить МЭО в помещении Заказчика; изменении сервиса, выбранного Отправителем, или даты доставки; доставкой отправления лицу, находящемуся по соседству с Получателем в том же здании и которое готово принять доставку. Если по соседству или в том же здании не находится никого, любому лицу, находящемуся в соседнем здании (которое, однако, не должно быть дальше 50 м), или доставить отправление в ближайшее отделение.

11.3. Заказчик / Отправитель отказывается от любых претензий, которые могут возникнуть по отношению к SRL «New Post International MLD», если SRL «New Post International MLD» действовала в соответствии с инструкциями, полученными от Получателя. SRL «New Post International MLD» или его

партнеры / контрагенты могут использовать электронные устройства для подтверждения доставки и Отправитель соглашается, что он не будет возражать, если SRL «New Post International MLD» будет ссылаться на распечатанную копию подписи Получателя, которая получена и хранится в электронной форме.

11.4. Если получение МЭО осуществляется на территории РМ, Получатель должен предоставить представителю SRL «New Post International MLD» номер заказа или номер МЭН, по которой было отправлено отправление, и документы, подтверждающие право на получение отправления:

11.4.1. Физическому лицу предоставить представителю SRL «New Post International MLD» документ, удостоверяющий личность.

11.4.2. Юридическим лицам и физическим лицам-предпринимателям предоставить представителю SRL «New Post International MLD» доверенность с полномочиями на получение этого отправления и документ, удостоверяющий личность в соответствии с доверенностью.

11.4.3. Физические лица-предприниматели могут получить отправление лично без доверенности, предъявив документ, удостоверяющий личность Получателя, указанного в МЭН.

11.5. В случае заявленной наличной оплаты за перевозку или услуги Получателем, Получатель должен оплатить представителю SRL «New Post International MLD» денежные средства за оказанные услуги. Наличная оплата производится только в валюте, которая является основной в стране Получателя, конвертация средств происходит по курсу Центрального банка страны Получателя в день выпуска отправления с таможенной территории страны Получателя.

11.6. Получатель обязуется поставить подпись на МЭН международного образца и МЭН, по которой отправление было доставлено в отделение или к адресу получателя (если использовалась), как засвидетельствование факта получения отправления и всех заказанных услуг.

11.7. Доставка отправок весом более 30 кг осуществляется SRL «New Post International MLD» до первого этажа дома.

12. ТАМОЖЕННЫЙ ОСМОТР И ТАМОЖЕННОЕ ОФОРМЛЕНИЕ

12.1. Если для МЭО необходимо таможенное оформление, ответственностью отправителя является обеспечить, или убедиться что Получатель обеспечит предоставление SRL «New Post International MLD» полной и точной документации (Инвойс, сертификат происхождения товара и т.п.) для этой цели, а SRL «New Post International MLD», если не получит других указаний, будет действовать от имени, на средства и на риск Отправителя или Получателя для прохождения таможенного оформления. SRL «New Post International MLD» может оказывать услуги таможенного брокера за счет Отправителя или Заказчика и проводить процедуры по таможенному оформлению в рамках действующего законодательства.

12.2. Отправление подлежит таможенному оформлению и осмотру в порядке, определенном законодательством стран Отправителя и Получателя. При этом, SRL «New Post International MLD» вправе по требованию таможенных органов:

- предоставлять им данные о содержании МЭО и / или другие сведения, необходимые для таможенного оформления отправления;
- за счет Заказчика осуществлять определение качества, погрузочно-разгрузочные работы, вскрытия упаковки, осмотр отправления.

12.3. Отправления, задержанные на таможне до получения сопроводительных документов, наличие которых предполагается таможенными правилами на срок, больший чем определено законодательством конкретной страны, подлежит возврату. SRL «New Post International MLD» не несет

ответственность за задержки и убытки, в том числе недополученную выгоду, в результате таких задержек, а также за действия или бездействие третьих лиц.

12.4. Если от SRL «New Post International MLD» требуется оплатить любые налоги, сборы или отчисления от имени Отправителя, Получателя SRL «New Post International MLD» вправе осуществить такую оплату с последующей компенсацией такого платежа Отправителем или Получателем при получении/возврате МЭО.

12.5. Таможенное оформление экспорта происходит в стране получения отправления или в стране транзита отправления, в зависимости от типа услуги. Наличие таможенных платежей определяется законодательством каждой конкретной страны в зависимости от Заказчика (физическое или юридическое лицо) и объявленной стоимости отправления. Плательщиком по таможенно-брокерскому оформлению экспорта, а также пошлин, налогов и иных таможенных сборов может выступать только Получатель. Точный размер таможенных платежей определяется только после доставки в страну получения.

12.6. Ответственность за оплату услуг, начислений и любых других расходов, которые должны быть оплачены Получателем в другой стране, возлагается на отправителя

12.7. Заказчик обязуется не допускать одновременного поручения на выполнение таможенного оформления МЭО SRL «New Post International MLD» и третьим лицам.

12.8. Заказчик обязан оплатить налоги, таможенные сборы и платежи, начисленные / доначисленные во время / после таможенного оформления МЭО Заказчика в связи с изменением ставок пошлин, таможенных сборов и размеров иных таможенных платежей, и по другим основаниям, а также суммы финансовых санкций, начисленных в связи с несвоевременной оплатой указанных налогов, таможенных сборов и платежей.

12.9. Если Отправитель / Получатель отказался от услуг таможенного оформления или Отправителем / Получателем не предприняты действия, которые необходимы для осуществления таможенного оформления (не предоставлены документы, предоставлен неполный комплект документов и т.д.) или с Отправителем / Получателем отсутствует связь в течение срока, предоставляемого для таможенного оформления, такое отправление считается невостребованным.

12.10. Исполнитель не несет ответственность за сохранность отправления и вправе распорядиться невостребованным отправлением по своему усмотрению, в том числе с целью покрытия расходов, связанных с предоставлением услуг.

13. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ И СЕРВИСЫ

13.1. Сервис «Отслеживание отправления» предусматривает возможность отследить по номеру МЭН или номеру заказа местонахождение отправления в любой момент времени. Воспользоваться сервисом можно на Сайте, введя в функциональное окно номер заказа или МЭН.

13.2. Другие дополнительные услуги являются платными и возможность их предоставления зависит от отдельной страны.

14. ХРАНЕНИЕ

14.1. Количество дней «бесплатного» хранения (стоимость хранения учтена в стоимости доставки) с момента прибытия отправления пункт выдачи, а также количество гарантированных попыток доставки отправления при заказе услуги отправки «до адреса», что обеспечивает SRL «New Post International MLD», определяется страной Получателя.

14.2. Срок бесплатного хранения в отделении в РМ составляет 3 рабочих дня. Начиная со следующего дня после окончания бесплатного срока хранения отправления, оплата начисляется согласно действующим тарифам, указанным на Сайте.

14.3. В зависимости от страны, после последнего дня бесплатного хранения (последней попытки доставки), отправление возвращается на склад SRL «New Post International MLD» для дальнейшего хранения. Хранение отправления может быть продлено по инициативе Заказчика. Максимальный срок хранения отправления в SRL «New Post International MLD» составляет 30 календарных дней.

14.4. Получатель должен в течение сроков (терминов), установленных действующим законодательством и настоящими Условиями, провести таможенное оформление отправления самостоятельно или заказать соответствующую услугу в SRL «New Post International MLD». В случае непроведения Получателем таможенного оформления отправления, SRL «New Post International MLD» оставляет за собой право вернуть такое отправление Отправителю. При этом расходы, связанные с возвращением отправления, оплачиваются Заказчиком.

15. РАСКРЫТИЕ, ВОЗВРАЩЕНИЕ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И УТИЛИЗАЦИЯ ОТПРАВЛЕНИЙ

Исполнитель имеет право раскрыть, вернуть, использовать по своему усмотрению или утилизировать отправление в соответствии с нижеперечисленным.

15.1. Исполнитель имеет право раскрыть отправление для следующих целей:

15.1.1. С целью сохранения содержимого поврежденного отправления;

15.1.2. С целью идентификации Получателя или Отправителя, если это не может быть установлено другими способами;

15.1.3. С целью устранения рисков, которые могут быть вызваны отправлением, в отношении любых лиц или их имущества;

15.1.4. С целью проверки на предмет соблюдения законодательных требований и предписаний органов государственной власти.

15.2. Если обстоятельства, препятствующие доставке не могут быть преодолены, Исполнитель имеет право вернуть отправления Отправителю при следующих условиях:

15.2.1. Без таможенного оформления - если Отправитель не отвечает в течение 30 календарных дней на запрос дальнейших действий в отношении отправления;

15.3. Если существуют обстоятельства, препятствующие доставке, которые не могут быть преодолены, Исполнитель имеет право использовать отправления по своему усмотрению по аналогии п.12.10, при следующих условиях:

15.3.1. Если Отправитель не отвечает на запрос Исполнителя о дальнейших инструкциях относительно отправления в течение 30 календарных дней. Клиент подтверждает, что отсутствие каких-либо действий с его стороны по отношению к отправлению в течение указанного срока свидетельствует о том, что Клиент отказался от права собственности на указанное отправление в пользу Исполнителя согласно 1004 ГК РФ.

15.3.2. Без получения предварительных указаний Отправителя, если:

- содержание отправления быстро портится;
- состояние отправления обосновывает такое действие;
- стоимость содержания отправления не оправдывает стоимость затрат на его хранение;
- содержание отправления несет опасность для людей или имущества;

15.4. Отправитель несет ответственность за возмещение Исполнителю всех расходов, понесенных Исполнителем в результате открытия и / или использования и / или уничтожения и / или возврата отправления из-за границы.

15.5. Случаи, в которых невозможно доставить отправление (в том числе, но не исключительно):

15.5.1. Отправления не доставлено по адресу после нескольких попыток доставки.

15.5.2. Содержимое отправления запрещено законодательством страны.

15.5.3. Отправление не растаможено в течение 30 календарных дней.

15.5.4. Сложная политическая ситуация в стране.

15.5.5. Отправление с повреждением, что не подлежит дальнейшей транспортировке.

15.5.7. Получен отказ Получателя от получения отправления.

15.5.8. Отправления не востребовано Получателем.

15.6. В случаях, описанных выше (за исключением запрещенных, опасных и поврежденных отправлений) SRL «New Post International MLD» по согласованию с Заказчиком осуществляет возврат или утилизацию данного отправления. При этом Заказчик обязуется оплатить любые понесенные SRL «New Post International MLD» расходы в связи с возвращением или утилизацией.

15.7. Если подтверждение и гарантия оплаты Заказчиком на возвращение не получены, в течение 30 календарных дней после прибытия отправления на склад SRL «New Post International MLD», SRL «New Post International MLD» оставляет за собой право распоряжаться отправлением по своему усмотрению без всякой ответственности перед Отправителем и Получателем.

16. СРОКИ ДОСТАВКИ И ЗАБОРА ОТПРАВЛЕНИЙ

16.1. Термины (сроки) доставки отправлений являются ориентировочными и не могут быть расценены, как четко определенные и гарантированные сроки доставки, могут отличаться от указанных в МЭН или на Сайте и не включают в себя:

- день передачи МЭО к перевозке;
- выходные дни;
- официальные праздники;
- дни, по которым банковские учреждения не работают;
- продолжительные периоды задержек, связанных с проверкой безопасности отправлений;
- сроки таможенного оформления отправлений;
- задержки, вызванные обстоятельствами вне контроля Исполнителя.

16.2. Сроки забора отправления также являются ориентировочными и не могут быть расценены, как четко определены и гарантированы сроки забора.

17. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

17.1. В случае рассмотрения претензий, в т. ч. с целью определения оснований, порядка и размера возмещения убытков Заказчику:

17.1.1. При международной воздушной перевозке применяются положения:

- Конвенции об унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок, подписанной в Варшаве 12 октября 1929 (Варшавская конвенция), с изменениями и дополнениями;

- Конвенции об унификации некоторых правил международных воздушных перевозок, подписанной в Монреале 28 мая 1999 (Монреальская конвенция), с изменениями и дополнениями. При применении, положение Монреальской конвенции имеют преимущественную силу над положениями Варшавской конвенции.

17.1.2. При международной автомобильной перевозке применяются положения Конвенции о договоре международной дорожной перевозки грузов, подписанной в Женеве 19 мая 1956 (Женевская конвенция).

17.1.3. В случае смешанных перевозок, осуществляемых частично воздушным и частично автомобильным транспортом, положения конвенций, определенных подпунктами 17.1.1., 17.1.2., применяются в соответствии с видом перевозки с учетом предусмотренных конвенциями особенностей.

17.1.4. Если положение одной из конвенций, определенных подпунктами 17.1.1., 17.1.2., не применяются, SRL «New Post International MLD» и Заказчик руководствуются нормами соответствующего национального законодательства.

17.2. Обо всех представленных претензиях SRL «New Post International MLD» должна быть проинформирована письменно в кратчайшие сроки:

17.2.1. При международной воздушной перевозке, в случае потери или повреждения отправления, претензия направляется не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с плановой (расчетной) даты получения отправления.

17.2.2. При международной автомобильной перевозке, в случае потери или повреждения отправления, при условии, что такая утрата или повреждение очевидны, претензия предъявляется в момент принятия отправления, а в случае, когда утрата или повреждение не являются очевидными - не позднее семи дней со дня получения отправления, исключая воскресные и праздничные дни.

17.2.3. В случае задержки доставки отправления как при международной воздушной так и при международной автомобильной перевозке претензия направляется не позднее 21 (двадцати одного) календарного дня с даты, когда отправление было передан в распоряжение Получателя.

17.3. Претензия на компенсацию любых убытков подается в форме официального письма и должна обязательно содержать следующие данные: дата составления; номера МЭН, по которым подаются претензионные требования; подробные причины подачи претензии (объемы повреждений и / или потерь, подмена) по каждой из МЭН; размер претензионных требований; подпись и печать (при наличии) Заказчика.

17.4. Претензии относительно любых косвенных убытков Заказчика Исполнителем не принимаются.

17.5. Ответственность SRL «New Post International MLD»:

17.5.1. Пределы ответственности SRL «New Post International MLD».

17.5.1.1. В случае полной потери или повреждения МЭО по вине SRL «New Post International MLD», SRL «New Post International MLD» возвращает Заказчику сумму, равную его объявленной стоимости (задекларированная стоимость), но не более фактической стоимости МЭО, и стоимость доставки, уплаченную Заказчиком согласно соответствующей МЭН. В случае полной компенсации объявленной стоимости за поврежденное МЭО Заказчик возвращает SRL «New Post International MLD» МЭО, за которое была получена компенсация.

17.5.1.2. В случае частичной утраты или повреждения МЭО по вине SRL «New Post International MLD», SRL «New Post International MLD» возвращает Заказчику соответствующую часть объявленной стоимости МЭО.

17.5.1.3. Максимальная сумма возмещения не может превышать стоимости МЭО, указанной в соответствующей графе МЭН, но любом случае не более 10 000 евро. При этом ответственность SRL «New Post International MLD» за задержку не может превышать размера стоимости доставки.

17.5.1.4. Несмотря на условия подпунктов 17.5.1.1. - 17.5.1.3., если в соответствии с подпунктами 17.1.1. - 17.1.3., к регулированию отношений применяются положения одной из конвенций - ответственность SRL «New Post International MLD» устанавливается и ограничивается положениями соответствующей конвенции.

17.5.2. Кроме случаев, когда положения конвенций, определенных подпунктами 17.1.1., 17.1.2., или нормы соответствующего национального законодательства, согласно подпункту 17.1.4., требуют иного, SRL «New Post International MLD» не несет ответственности:

- за недоставку / просрочку доставки отправления в случае отказа Получателя от получения отправления без надлежащих на то оснований (повреждение, утрата и т.д.) или предоставление Заказчиком / Отправителем некорректной / неправильной информации об условиях доставки МЭО;
- за повреждение МЭО без упаковки или в упаковке, не обеспечивающей его целостности или не соответствующей особенностям МЭО;
- за целостность, сохранность МЭО или его недостаток в случае, если МЭО передается Заказчику в целой / неповрежденной упаковке, а также, если обнаруженные повреждения упаковки не совпадают с повреждениями МЭО;
- при соблюдении температурного режима при транспортировке МЭО;
- за такие убытки как: расходы на альтернативную транспортировку, потеря прибыли, потеря коммерческих возможностей или дохода, которые были нанесены в результате неиспользования МЭО в связи с любой его потерей, повреждением или задержкой доставки;
- если потеря отправления, его повреждение или задержка его доставки произошли вследствие действий, недосмотра и / или инструкций Заказчика / Отправителя, не вызываемых действиями или упущениями со стороны SRL «New Post International MLD», вследствие дефекта отправления или вследствие обстоятельств, избежать которых SRL «New Post International MLD» не мог и последствия которых он не мог избежать;
- за вред, причиненный вследствие задержки, если докажет, что он, его служащие и агенты приняли все необходимые меры, чтобы избежать вреда, или что для него или для них было невозможно принять такие меры;
- в случае доначисления Заказчику после таможенного оформления МЭО Заказчика и выпуска МЭО под определенный таможенный режим налогов, таможенных платежей и сборов (в связи с изменением ставок пошлин, таможенных сборов и размеров иных таможенных платежей, требований нормативных документов и по другим причинам), а также в случае применения к Заказчику сумм финансовых санкций в связи с несвоевременной оплатой указанных налогов, таможенных сборов и платежей;
- за ущерб, понесенные Заказчиком до или после таможенного оформления МЭО, в частности в случае выявления после таможенного оформления таможенным органом недобора таможенных пошлин и сборов, а также в случае непредоставления Заказчиком в полном объеме документов и сведений, необходимых для таможенного оформления;
- при обнаружении таможенным органом случаев осуществления Заказчиком контрабанды и других преступлений в сфере таможенного дела, а также нарушение таможенных правил, в том числе при проверке его финансово-хозяйственной деятельности, и сообщение им заведомо недостоверных сведений при оформлении таможенных или других документов;

- если содержимое МЭО состояло из любых запрещенных предметов, даже если SRL «New Post International MLD» ошибочно принял такое отправление;
- за отказ от уплаты любых незаконных платежей в пользу Заказчика / Отправителя / Получателя;
- за действия или бездействие Заказчика, которые нарушают требования законодательных и нормативно-правовых актов РМ до, во время или после таможенного оформления;
- за отказ в предоставлении услуг относительно определенных отправок Заказчика или в отношении всех отправок Заказчика в случае непредоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком всех необходимых документов для таможенного оформления, предоставления Заказчиком неполной и / или недостоверной информации и документов, выявления нарушения законодательства РМ и / или иного применимого законодательства со стороны Заказчика, а также в случае, когда в SRL «New Post International MLD» есть достаточные основания полагать, что действия или бездействие Заказчика не соответствуют законодательству, могут привести к уголовной или иным видам ответственности, предусмотренных законодательством РМ и / или иным применимым законодательством.

17.5.3. Ответственность SRL «New Post International MLD» за сохранение МЭО прекращается с момента его выдачи Получателю, о чем свидетельствует подписание последним МЭН.

17.6. Ответственность Заказчика:

17.6.1. Отправитель несет ответственность за полноту и правильность информации, указанной в транспортной документации, прилагаемой к отправлению, а также за правильность информации о адресе, номере телефона и электронной почты (e-mail) Получателя.

17.6.2. По отправлениям, подлежащим обложению таможенными пошлинами Отправитель несет ответственность за наличие, комплектность и полноту документации, необходимой для таможенного оформления.

17.6.3. Заказчик отвечает за все негативные последствия (бой МЭО, поломку, деформацию и др.) В случае использования ненадлежащей упаковки МЭО (упаковки, не соответствующей особенностям МЭО, его весу или установленным стандартам, техническим условиям и требованиям к упаковке МЭО) и отсутствию специальной маркировки.

17.6.4. В случае, если переданное Заказчиком МЭО содержало ядовитые, радиоактивные или химические вещества, кислоты или другие опасные соединения, Заказчик несет полную ответственность за убытки, причиненные третьим лицам, МЭО которых перевозились или хранились вместе с ним в МЭО Заказчика.

17.6.5. В случае применения к SRL «New Post International MLD» или к его должностным лицам финансовых санкций, штрафов, других видов финансовой ответственности, предусмотренных Таможенным кодексом РМ и другими нормативными актами РМ, в связи с предоставлением Заказчиком неполной и / или недостоверной информации и документов, осуществления других нарушений со стороны Заказчика, а также в связи с несвоевременным предоставлением Заказчиком необходимых для декларирования документов и информации, Заказчик несет ответственность перед SRL «New Post International MLD» в виде штрафа в размере суммы, равной сумме финансовой санкции, примененной к SRL «New Post International MLD», или сумме штрафа, наложенного на должностное лицо SRL «New Post International MLD», или сумме других видов финансовой ответственности, примененных к SRL «New Post International MLD» или его должностных лиц.

17.6.6. В случае несвоевременной компенсации таможенных платежей уплаченных SRL «New Post International MLD» за Заказчика, Заказчик дает SRL «New Post International MLD» право удерживать МЭО, до момента погашения задолженности по уплате компенсации за таможенные платежи. Если задержка компенсации продолжается более 3 календарных дня со дня уведомления Заказчика о необходимости такой компенсации, SRL «New Post International MLD» имеет право продать МЭО и за

счет средств, полученных от такой продажи, компенсировать таможенные платежи и / или другие сборы, уплаченные SRL «New Post International MLD». Остаток средств SRL «New Post International MLD» обязуется перечислить Заказчику в течение 7 (семи) календарных дней со дня предоставления Заказчиком собственных банковских реквизитов.

17.6.7. Если Отправитель, Получатель или другая сторона не платит любую сумму по этим условиям в течение 30 календарных дней, SRL «New Post International MLD» может задержать любые отправления, которые она перевозит до получения полного платежа, или может продать такие отправления и направить поступления на погашение долга перед ней, при этом считается, что Отправитель / Получатель отказались от права собственности на отправление, как указано в п.12.10 настоящих Условий. Любой остаток, который не был оплачен, остается подлежащим к оплате.

17.7. Если при выдаче МЭО Сторонами будет обнаружено поврежденное МЭО или МЭО, которого не хватает в целой (неповрежденной) упаковке, ответственность за любые повреждения, недостачу или отсутствие содержания МЭО внутри упаковки возлагается на Отправителя.

18. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ОПРАВДЫВАЮЩЕЕ НЕИСПОЛНЕНИЕ

18.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязанностей, если такое неисполнение (ненадлежащее исполнение) произошло вследствие препятствия, находящимся вне контроля сторон, и если от стороны нельзя было разумно ожидать, что обязательство будет выполнено ввиду препятствия.

18.2. Если препятствие, оправдывающее неисполнение, носит временный характер, оправдание создает последствия в течение периода существования препятствия. Однако если просрочка приобретает характер существенного неисполнения, кредитор может воспользоваться средствами правовой защиты, обоснованными таким неисполнением.

18.3. Если препятствие, оправдывающее неисполнение, носит постоянный характер, обязательство прекращается. Встречное обязательство также прекращается.

18.4. Стороны обязаны обеспечить уведомление второй стороне о препятствии и его влиянии на возможность исполнения в разумный срок после того, как данные обстоятельства стали известны.